

Hinweis auf Problem unter Win 10 mit ROBOProLight mit BT Smart Controller

Liebe fischertechnik Fans,

arbeitet man mit dem BT Smart Controller und ROBOProLight (4.3.5) unter Win10 über die Bluetooth 4.0 LE Verbindung, kann folgender Fehler auftreten:

Betätigt man an einen der Eingänge I1-I4 über einen Taster oder Fototransistor stürzt ROBOProLight ab.

Der Fehler tritt nicht auf wenn man das USB Kabel verwendet und auch nicht, wenn die Bluetooth-Verbindung dem Stick **bluegiga BLED 112-V1** (spezieller Bluetooth-seriell-Wandler) hergestellt wird.

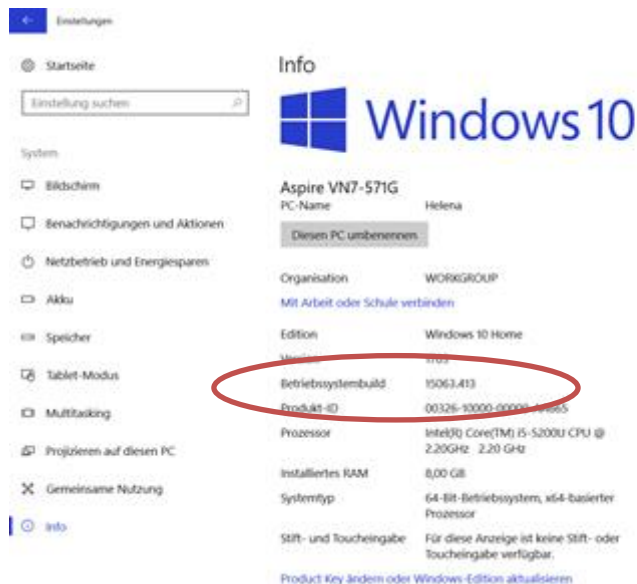
Auch mit ROBOPro Smart für Android und iOS funktioniert die Bluetooth-Verbindung tadellos.

Der Absturz erfolgt nicht in ROBOPro sondern im Betriebssystem. Außerdem kommt es offensichtlich auf die Betriebssystemversion an, die auf dem Rechner installiert ist, ob der Fehler auftritt oder nicht:

Betriebssystembuild	Fehler tritt auf
10586.494	Ja
14393.693	Nein
14393.1358	Nein
15063.413 (Creators Update)	Ja

Wie kann man feststellen welche Version (Betriebssystembuild) auf dem Rechner installiert ist:

Windows-Startknopf – Einstellungen – System – Info:



Unsere Softwareentwickler haben bereits Kontakt mit Microsoft aufgenommen um zu klären wie das Problem gelöst werden kann. Weitere Hinweise, unter welchen Bedingungen der Fehler auftritt, nehmen wir gerne entgegen unter info@fischertechnik.de

Wir hoffen dass dieses Problem zeitnah gelöst werden kann.